

**Umowa nr ...../**  
**o zaopatrzenie w wodę**

zawarta w Jaworznie w dniu ..... r. pomiędzy:

**Wodociągami Jaworzno spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Jaworznie (43- 600), przy ul. Świętego Wojciecha 34, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Katowice - Wschód w Katowicach pod nr KRS: 0000057843, NIP: 632 010 14 38, wysokość kapitału zakładowego: ..... zł, zwaną dalej **Przedsiębiorstwem**,  
reprezentowaną przez :  
Pełnomocnika  
a:

.....  
.....  
zwanym dalej **Odbiorcą**.

**§ 1**

**Postanowienia ogólne**

1. Strony oświadczają, że zawierają umowę o świadczenie usług w zakresie zaopatrzenia w wodę na warunkach określonych w: niniejszej umowie, ustawie z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków zwaną dalej **ustawą**, rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody, „Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków” zatwierdzonym Uchwałą Rady Miejskiej w Jaworznie Nr II/12/2018 z dnia 3 grudnia 2018r., opublikowanym w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego z 2018r. poz. 7883.
2. Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do dostarczania wody do nieruchomości położonej przy:  
.....
3. Odbiorca oświadcza, że\*
  - posiada tytuł prawny do nieruchomości jak wyżej (własność, współwłasność, dzierżawa, najem, użytkowanie, zarząd) Akt Notarialny Nr ..... tel. ....
  - korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.....
4. Przyłącze wodociągowe stanowi własność Przedsiębiorstwa / Odbiorcy\*

**§ 2**

**Ilość i jakość świadczonych usług wodociągowych oraz warunki ich świadczenia**

1. Przedsiębiorstwo zapewnia ciągłą dostawę wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi przy minimalnym ciśnieniu 0,05 MPa, w wymaganej ilości i o jakości spełniającej wymagania określone w odrębnych przepisach.
2. Przedsiębiorstwo odpowiada za dostawę wody do granicy nieruchomości.
3. Przedsiębiorstwo zastrzega możliwość:
  - a) przerw w dostawie wody wywołanych:
    - działaniem siły wyższej albo wyłączną winą Odbiorcy,
    - nieprzewidzianym zmniejszeniem wydajności ujęcia wody,
    - zanieczyszczeniem wody na ujęciu powodującym zagrożenie dla zdrowia lub życia,
    - potrzebami przeciwpożarowymi,
    - awarią sieci wodociągowej,
    - planowanymi pracami remontowymi,
    - innymi przyczynami zależnymi od Odbiorcy.
  - b) Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenie albo wstrzymanie dostaw wody, wywołane: działaniem siły wyższej, wyłączną winą Odbiorcy, innymi przyczynami niezawinionymi przez Przedsiębiorstwo.
4. Przedsiębiorstwo o przerwach w dostawie wody wynikających z prac remontowych zobowiązane jest powiadomić Odbiorcę w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na 72 godziny przed planowanym terminem, zapewniając w razie przerwy przekraczającej 12 godzin zastępczy punkt poboru wody.

Uruchomienie zastępczego punktu poboru wody obowiązuje także w przypadku awarii sieci wodociągowej.

### § 3

#### Sposoby i terminy rozliczeń.

1. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę ustala się na podstawie ilości dostarczonej wody oraz cen i stawek opłat określonych w Taryfie ustalonej w trybie art. 24b i nast. ustawy. Przedsiębiorstwo zamieszcza zatwierdzoną Taryfę na swojej stronie internetowej oraz udostępnia w punktach obsługi klientów po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia. Zmiana Taryfy nie wymaga zmiany niniejszej umowy.
2. Ilość dostarczonej wody ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w odrębnych przepisach – zgodnie z załącznikiem do niniejszej umowy stanowiącym jej integralną część.
3. Przedsiębiorstwo wystawia fakturę raz na miesiąc.
4. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
5. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje obowiązku jej zapłaty.
6. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia pisemnego wniosku w tej sprawie.
7. W przypadku niedotrzymania terminów płatności określonych w fakturze Przedsiębiorstwo będzie obciążało Odbiorcę odsetkami zgodnie z obowiązującymi przepisami.
8. Za datę realizacji płatności przy wpłatach gotówkowych uznaje się dzień wpłaty w kasie uprawnionego przez Przedsiębiorstwo podmiotu przyjmującego wpłaty za wodę, a w pozostałych przypadkach – dzień wpływu środków pieniężnych na konto Przedsiębiorstwa.
9. Odbiorca może domagać się od Przedsiębiorstwa obniżenia należności w razie wystąpienia przerwy w dostawach wody z przyczyn wskazanych w niniejszej umowie lub w razie dostawy wody o pogorszonej bądź złej jakości lub o ciśnieniu niższym od określonego w warunkach technicznych. Wysokość upustu zostanie określona w ten sposób, iż:
  - a) za każdą dobę przerwy w dostawach wody lub dostawę wody o ciśnieniu niższym od określonego w warunkach technicznych, przysługuje upust w wysokości 1/30 opłaty abonamentowej określonej w Taryfie, o której mowa w § 3 ust. 1 za utrzymanie urządzeń wodociągowych w gotowości do świadczenia usług,
  - b) za każdą dobę trwania dostaw wody o pogorszonej bądź złej jakości przysługuje upust w wysokości kwoty stanowiącej iloczyn średniodobowego zużycia wody przez Odbiorcę w tym miesiącu i ilości dni, w których wystąpiły dostawy wody o pogorszonej bądź złej jakości.Roszczenie Odbiorcy z tytułu przerw w dostawie wody lub dostawy wody o pogorszonej bądź złej jakości lub o ciśnieniu niższym od określonego w warunkach technicznych rozpatrywane jest na podstawie zgłoszonej pisemnej reklamacji, zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie, o którym mowa w §1 umowy. Powyższe zapisy nie wyłączają uprawnień Odbiorcy do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
9. Odbiorca oświadcza, że pobiera wodę od dnia nabycia tytułu prawnego do nieruchomości i zobowiązuje się uregulować wszystkie należności zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy od dnia nabycia tytułu prawnego do nieruchomości.

### § 4

#### Prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa i Odbiorcy usług

1. Przedsiębiorstwo ma prawo do odcięcia dostawy wody po upływie 20 dni od zawiadomienia Powiatowego Inspektora Sanitarnego, Prezydenta Miasta oraz Odbiorcę, jeżeli:
  - a) przyłącze wodociągowe wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
  - b) Odbiorca nie uiścił opłat za dwa pełne okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
  - c) został stwierdzony nielegalny pobór wody, to jest bez zawarcia umowy.
2. Przedsiębiorstwo w przypadku odcięcia wody z przyczyn, o których mowa w ust. 1 pkt. b zobowiązane jest do udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.
3. W razie odcięcia dostawy wody ponowne podłączenie następuje na koszt Odbiorcy.
4. Odbiorca jest zobowiązany do:

- a) utrzymania instalacji wodociągowych w stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody w wyniku wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego,
  - b) zabezpieczenia instalacji przed cofnięciem się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody i wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
  - c) niezmienniania, bez uzgodnienia z Przedsiębiorstwem, uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej,
  - d) utrzymywania przyłącza w stanie niepowodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci w przypadku, gdy przyłącze wodociągowe nie znajduje się w posiadaniu Przedsiębiorstwa,
  - e) udostępnienia Przedsiębiorstwu dostępu do dokumentacji technicznej, danych z eksploatacji dotyczących własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć w zakresie umożliwiającym ustalenie, czy mogą one oddziaływać na instalacje zasilane z sieci eksploatowanej przez Przedsiębiorstwo,
  - f) udostępnienia Przedsiębiorstwu dostępu do własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, a także połączonych z siecią własnych instalacji, jeżeli zachodzą uzasadnione przesłanki, że instalacje Odbiorcy mogą negatywnie oddziaływać na poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo,
  - g) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie.
5. Naprawa, remont i konserwacja przyłącza wodociągowego należy do obowiązków Odbiorcy\* / Przedsiębiorstwa\*. Jeżeli w trakcie eksploatacji przyłącza wodociągowego, będącego w posiadaniu Odbiorcy, powstanie zagrożenie istotnego obniżenia poziomu usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, Odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia przyczyn zagrożeń. W przypadku gdy Odbiorca nie usunie zagrożenia pomimo wezwania ze strony Przedsiębiorstwa, ma ono prawo podjąć wszelkie działania zmierzające do usunięcia zagrożenia. Działania Przedsiębiorstwa nie mogą naruszać prawa własności przyłącza przysługującego Odbiorcy.
6. Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o awarii posiadanych przyłączy.
7. Odbiorca zobowiązany jest powierzyć usunięcie awarii osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia.\*
8. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do odpłatnego usuwania awarii przyłączy Odbiorcy w przypadku powierzenia mu przez Odbiorcę wykonania tej usługi.
9. Odbiorca zobowiązany jest powiadomić Przedsiębiorstwo na piśmie w terminie 7 dni o faktach skutkujących koniecznością zmiany umowy, jej wygaśnięciem oraz o fakcie przejęcia prawa do nieruchomości objętej umową na inną osobę.
10. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:
- a) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę,
  - b) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych Odbiorców,
  - c) występujących zakłóceń w dostawach wody,
  - d) występujących awarii urządzeń wodociągowych,
  - e) planowanych przerw w świadczeniu usług.
11. Przedsiębiorstwo udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych.
12. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania prośby chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zazaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 11.
13. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 11 i 12, Przedsiębiorstwo przed upływem terminów wskazanych w ust. 11 i 12, informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten w żadnym wypadku nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.
14. Każdy Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
15. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia w siedzibie

Przedsiębiorstwa lub doręczenia reklamacji. Rozpatrzenie reklamacji ulega wstrzymaniu w przypadku zaniechania udostępnienia nieruchomości przez Odbiorcę. Ustęp 13 stosuje się odpowiednio.

## § 5

### Procedury i warunki kontroli urządzeń wodociągowych

1. Przedstawiciele Przedsiębiorstwa, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub obiektu budowlanego, w celu:
  - a) przeprowadzenia kontroli stanu technicznego przyłącza wodociągowego oraz dokonania badań i pomiarów,
  - b) odcięcia przyłącza wodociągowego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do nieruchomości,
  - c) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego,
  - d) kontroli przestrzegania umownych ustaleń dotyczących technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej.

## § 6

### Okres obowiązywania umowy, warunki wypowiedzenia,

1. Umowę zawarto na czas określony do dnia zainstalowania na nieruchomości wodomierza głównego, z mocą obowiązującą od                    r.
2. Z dniem wygaśnięcia niniejszej umowy strony zobowiązują się do zawarcia nowej umowy o dostawę wody.
3. Umowa może być rozwiązana:
  - a) przez Odbiorcę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego,
  - b) przez Przedsiębiorstwo z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego – w razie zaistnienia przesłanek uprawniających Przedsiębiorstwo do odcięcia dostaw wody, o których mowa w art. 8 ust. 1 ustawy, tj. w razie wykonania przyłącza wodociągowego niezgodnie z przepisami prawa, nieuiszczenia przez Odbiorcę należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty, lub stwierdzenia nielegalnego poboru wody, to jest przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach,
  - c) przez Przedsiębiorstwo z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego – właścicielowi lub zarządcy budynku wielolokalowego, jeżeli w trakcie obowiązywania umowy wystąpią warunki uniemożliwiające jej realizację, w szczególności warunki uniemożliwiające ustalenie należności za dostarczoną wodę dla poszczególnych Odbiorców usług w tym budynku,
  - d) za porozumieniem stron.
4. Wypowiedzenie lub rozwiązanie umowy wymaga oświadczenia złożonego na piśmie, pod rygorem nieważności.
5. Umowa wygasa w przypadku:
  - a) śmierci Odbiorcy usług będącego osobą fizyczną,
  - b) utraty przez Odbiorcę prawa do korzystania z nieruchomości,
  - c) utraty podmiotowości prawnej (w szczególności w sytuacji wykreślenia z właściwego rejestru) w przypadku Odbiorcy usług niebędącego osobą fizyczną,
  - d) utraty przez Przedsiębiorstwo zezwolenia na prowadzenie działalności.
6. Wygaśnięcie lub rozwiązanie umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

## § 7

### Postanowienia końcowe

1. Zmiana niniejszej umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy określone w § 1 umowy oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
4. Z dniem zawarcia niniejszej umowy traci moc dotychczasowa umowa o dostawę wody.

---

Odbiorca

---

Przedsiębiorstwo

Załącznik:

- *Klauzula informacyjna – do umowy*

\* niepotrzebne skreślić

WZÓR

**Załącznik do Umowy nr        /**

Ustala się następujące normy ryczałtowe zużycia wody do posesji określonej w §1 umowy, wyliczone na podstawie przepisów rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody:

- I. Z tytułu zużycia wody w gospodarstwie domowym:
  1. Odbiorca w dniu podpisywania umowy składa oświadczenie o ilości zamieszkałych osób w gospodarstwie domowym, oraz stanu wyposażenia obiektu.
  2. Na podstawie oświadczenia ustala się normę w wysokości .....m<sup>3</sup> na jednego mieszkańca w gospodarstwie domowym.
  3. Odbiorca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia na piśmie Przedsiębiorstwa o każdorazowej zmianie ilości osób w gospodarstwie domowym lub zmianie wyposażenia obiektu.
- II. Z tytułu zużycia wody do podlewania ogrodu przydomowego:
  1. Norma wynosi 2,5 dm<sup>3</sup>/dobę za        m<sup>2</sup> powierzchni do podlewania.
- III. Z tytułu zużycia wody dla celów mycia samochodów:
  - samochód osobowy: 4 – krotne mycie w m-cu (norma wynosi na 1 mycie 0,53 m<sup>3</sup>/miesiąc).
  - Inne pojazdy.....

.....  
Przedsiębiorstwo

.....  
Odbiorca

WZŁÓR